



## Dokumen yang Diperlukan / Document Requirement

### ■ Kelengkapan Pengajuan Klaim Selain Klaim Meninggal Dunia

#### A. Dokumen berikut ini harus ASLI / Document Submitted below must be Original Documents

- Formulir klaim : diisi oleh Pengaju Klaim (Claim Form Filled by Claimant)
- Surat keterangan Dokter : diisi oleh Dokter yang merawat (Attending Physician's statement : filled by Treating Doctor)
- Surat Kuasa (Power of Attorney)
- Kwitansi / Bukti pembayaran Asli (Original Receipt / Invoice)
- Surat pernyataan apabila telah mendapatkan pertanggungjawaban dari Asuransi Lain, jika ada (Statement Letter if already covered by other insurance Company, if any)

#### B. Dokumen berikut ini dapat berupa Asli / Salinan / Dokument Submitted below preferred Original Document / Copy

- Dokumen Pendukung (Supporting Documents) :
  - Biaya perawatan termasuk biaya kamar rawat inap (Detail hospitalization charges incl charges for room & board)
  - Hasil pemeriksaan penunjang (laboratorium, CT Scan, EKG, dll) & Interpretasi ahli (Result of supporting examination and expertise interpretation (laboratory, CT Scan, ECG, etc)
  - Rincian obat-obatan, salinan resep & alat kesehatan (detail drugs, copy of receipt & medical equipment)

**PT AXA Financial Indonesia**

**Customer Care Centre**

AXA Tower Lt. GF

Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia

e-mail: [nasabah@axa-financial.co.id](mailto:nasabah@axa-financial.co.id)



**Head Office**

AXA Tower Lt. 17

Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia

Tel: +62 21 3005 8000 | WhatsApp: 0858 3005 6800 | Website: [www.axadirect.co.id](http://www.axadirect.co.id)

[www.axa.co.id](http://www.axa.co.id) AXA Indonesia axaindonesia

## ■ Kelengkapan Pengajuan Klaim Meninggal Dunia

### A. Dokumen berikut ini harus ASLI / Document Submitted below must be Original Documents

- Formulir klaim meninggal : diisi oleh Pengaju Klaim (Claim Form Filled by Claimant)
- Surat keterangan Dokter : diisi oleh Dokter yang merawat (Attending Physician's statement : filled by Treating Doctor)
- Buku Polis /Policy Book
- Proof of Identity of Insured
  - Kartu Pengenal Pemegang Polis /ID of Policy Holder
  - Kartu Pengenal Tertanggung /ID of Insured
- Proof of Identity of Beneficiary/Claimant
  - Kartu pengenal/Akte Kelahiran Termaslahat/ ID/Birth Certificate of Beneficiary
  - Kartu keluarga/Akte Nikah/Akte Adopsi/Family Card/Marriage Certificate/Adoption Certificate
- No Rekening termaslahat atau Surat kuasa diatas materai untuk tujuan transfer pembayaran klaim / Bank Account No of Beneficiary of Power of attorney on stamp duty with referrar for transferred claim payment

\*2 dari 5 dokumen berikut ini diberikan apabila akte kematian tidak ada dan dapat berupa dokumen Asli atau Legalisir / 2 or 5 documents below are given if an absent on death certificate and must be Original or Legalized document :

- a. Surat kematian dari Rumah Sakit /Death certificate issued by hospital
- b. Surat keterangan kematian dari Pamong Praja/ Death certificate Issued by local council
- c. Surat bukti pemakaman dari dinas pemakaman/ Bukti Pangabuan/ Letter of funeral from funeral service/ proof of cremation, Resi Akte Kematian (catatan sipil)/Receipt of Death Certificate (from civil registration service)
- d. Surat keterangan meninggal dri KBRI (Jika meninggal di Luar Negri) / consular report of death from indonesia Embassy.

#### PT AXA Financial Indonesia

##### Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF  
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia  
e-mail: nasabah@axa-financial.co.id



##### Head Office

AXA Tower Lt. 17  
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia  
Tel: +62 21 3005 8000 | WhatsApp: 0858 3005 6800 | Website: www.axadirect.co.id