



Dokumen yang Diperlukan / Document Requirement

✓ Kelengkapan Pengajuan Klaim Selain Klaim Meninggal Dunia

A. Dokumen berikut ini harus ASLI / Document Submitted below must be Original Documents

- Formulir klaim : diisi oleh Pengaju Klaim (Claim Form Filled by Claimant)
- Surat keterangan Dokter : diisi oleh Dokter yang merawat (Attending Physician's statement : filled by Treating Doctor)
- Surat Kuasa (Power of Attorney)
- Kwitansi / Bukti pembayaran Asli (Original Receipt / Invoice)
- Surat pernyataan apabila telah mendapatkan pertanggung jawaban dari Asuransi Lain, jika ada (Statement Letter if already covered by other insurance Company, if any)

B. Dokumen berikut ini dapat berupa Asli / Salinan / Dokument Submitted below preferred Original Document / Copy

- Dokumen Pendukung (Supporting Documents) :
- Biaya perawatan termasuk biaya kamar rawat inap (Detail hospitalization charges incl charges for room & board)
- Hasil pemeriksaan penunjang (laboratorium, CT Scan, EKG, dll) & Interpretasi ahli (Result of supporting examination and expertise interpretation (laboratory, CT Scan, ECG, etc)
- Rincian obat-obatan, salinan resep & alat kesehatan (detail drugs, copy of receipt & medical equipment)
- Salinan KTP
- Copy/salinan Kartu Keluarga atau Akte Kelahiran untuk anak dibawah umur
- Salinan *Passport* (apabila menjalani perawatan di Luar Negeri)
- *Resume medis/Discharge Summary* (untuk perawatan di Luar Negeri).
- Apabila dokumen Klaim tidak dalam Bahasa Indonesia/Inggris harus diterjemahkan oleh penerjemah tersumpah ke dalam Bahasa Indonesia/Inggris. Biaya penerjemah dokumen ditanggung oleh Nasabah.
- Untuk Klaim yang membutuhkan proses dan penelusuran lebih lanjut, kami akan meminta surat kuasa tambahan sesuai kebutuhan.

PT AXA Financial Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia
e-mail: customer@axa-financial.co.id



Head Office

AXA Tower Lt. 17
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia
Tel: +62 21 3005 8000

✓ Kelengkapan Pengajuan Klaim Meninggal Dunia

A. Dokumen berikut ini harus ASLI / Document Submitted below must be Original Documents

- Formulir klaim meninggal : diisi oleh Pengaju Klaim (Claim Form Filled by Claimant)
 - Surat keterangan Dokter : diisi oleh Dokter yang merawat (Attending Physician's statement : filled by Treating Doctor)
 - Buku Polis /Policy Book
 - Proof of Identity of Insured
 - Kartu Pengenal Pemegang Polis /ID of Policy Holder
 - Kartu Pengenal Tertanggung /ID of Insured
 - Proof of Identity of Beneficiary/Claimant
 - Kartu pengenal/Akte Kelahiran Termaslahat/ ID/Birth Certificate of Beneficiary
 - Kartu keluarga/Akte Nikah/Akte Adopsi/Family Card/Marriage Certificate/Adoption Certificate
 - No Rekening termaslahat atau Surat kuasa diatas materai untuk tujuan transfer pembayaran klaim / Bank Account No of Beneficiary of Power of attorney on stamp duty with referrar for transferred claim payment
- *Jika Termaslahat/Ahli Waris < 17 tahun, lampirkan Salinan nomor rekening Ayah/Ibu/Wali Sah termaslahat.

*2 dari 5 dokumen berikut ini diberikan apabila akte kematian tidak ada dan dapat berupa dokumen Asli atau Legalisir / 2 or 5 documents below are given if an absent on death certificate and must be Original or Legalized document

- a. Surat kematian dari Rumah Sakit/Death certificate issued by hospital
- b. Surat keterangan kematian dari Pamong Praja/ Death certificate Issued by local council
- c. Surat bukti pemakaman dari dinas pemakaman/ Bukti Pangabuan/ Letter of funeral from funeral service/ proof of cremation, Resi Akte Kematian (catatan sipil)/Receipt of Death Certificate (from civil registration service)
- d. Surat keterangan meninggal dri KBRI (Jika meninggal di Luar Negri) / consular report of death from indonesia Embassy.

Jika meninggal karena kecelakaan harus melampirkan 2 bekas tambahan sebagai berikut:

1. Surat Keterangan atau Berita Acara Kepolisian (Kecelakaan).
2. Surat Visum et Repertum

PT AXA Financial Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia
e-mail: customer@axa-financial.co.id



Head Office

AXA Tower Lt. 17
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City, Jakarta 12940, Indonesia
Tel: +62 21 3005 8000